

# 審美歯科

## Aesthetic appreciation



初診はじっくりと時間をとってカウンセリングし、最適なメニューを選び抜きます

# 口腔内の問題を通して人生の悩みを解決！

## 医療とサービスの両面をもつ審美歯科

近年、急成長中の審美歯科。美容にとどまらず、口内の健康を全面的にバックアップする専門家として、衛生士の新たな働き、そして活躍の場が確立しつつあります。

取材協力/ホワイトエッセンス銀座(東京都中央区銀座3-2-15) キンザ・グレース5F TEL 0120-0804631

### 口内の痛みでなく悩みを解消して笑顔を手に入れる

一般に美の追求と捉えられがちな審美。実際は口の中から健康になるためのさまざまな施術があります。そして、歯の切削以外のほぼすべてに衛生士が主体的に関わります。審美は歯科業界の中で衛生士が主役とされる唯一の分野といえます。

全国に27店舗を展開するホワイトエッセンスは、審美を専門としたメディカルエステ。ホワイトニングはもちろん、クリーニングや口臭予防など幅広いメニューを提供しています。一般歯科と大きく異なるのは、「口腔にまつわる「痛み」や「病氣」でなく、「悩み」を解消して「笑顔」を提供すること。すてきな笑顔を引き出すためにも、患者さまは「ここでお客さま」としててもなされ、リラックスした気分の中で施術を受けることとなります。

スタートは、衛生士によるカウンセリング。悩みをもって来院したお客さまと、一対一で話し合います。そこで、専門家としてアドバイスをし、適切な施術へ誘導するのが衛生士の役目です。たとえば、「歯の黄ばみが気になる」という悩みひとつとっても、ホワイトニングによって白くなるものか、クリーニングによ

って改善するものか、それとも別の問題を先に手がけるべきか、黄ばみの原因や口内環境次第で、対処が変わってきます。そこでカウンセリングと検査を通じて、最適なメニューをコーディネートし、提案します。いわば、お客さまの代わりに道を切り開くのです。そこで、審美ならではの「おもろさ」といえます。

「この人も、審美は一般の認知度がまだ低く、お客さまは「悩み」を抱えつつも、解決案を具体的にイメージして訪れるとは限りません。衛生士が、お客さま自身よりも的確に口内を把握し、リーダーシップをとって、悩みの解消に向かっていくところに、プロの真価が問われるし、また審美の奥深さがあります。

### 衛生士が主体となって専門的なサービスを提供

具体的な施術で、一番要望が多いのは、やはりホワイトニング。しかし、ひとくちにホワイトニングといっても、前歯など部分的なケアか、歯茎の黒ずみまで落とすか、白さはどの程度が希望か、などバリエーションはさまざまです。場合によっては金属歯でも白くできるコーティングやクラウンという手法を提案することもあります。衛生士は、お客さまの希望を明確に吸い上げ、メニュー

を絞り込んでいきます。そのほか予防メニューも、人気です。スクリーニングやPMTCで虫歯や歯周病を予防するクリーニング以外に、噛み合わせ矯正による歯ぎしり予防、レーザーによる口内炎の治療や顎関節症の緩和、唾液腺や舌に働きかけるドライマウス予防、筋肉強化による口呼吸の緩和など、口全体の健康レベルを向上させる種々の予防があります。お客さまの「悩み」と直結しなくても、必要と思われるお客さまにはそのメリットをていねいに説明し、提案します。併せ



タオリや細やかなサービスで使用する施術にアロマを付けするなど

て口臭予防も人気。検査で口臭の原因を探った後、歯や舌のクリーニングで口臭菌を取り除いたり、舌トレーニングなどで口の周りの筋肉を鍛えたりして、改善を図ります。こうした予防メニューは男性の需要が意外と多く、ホワイトエッセンスの顧客全体の3割は男性客だそうです。口の「悩み」を抱える男性がなかなか表れ、センシティブなケアだけに、衛生士の物腰柔らかく、しかし頼りがいのある対応が、男性客の安心を誘います。さらに、審美の醍醐味は、口腔工

Aesthetic appreciation 審美歯科

接触れるエステは、衛生士だからこそできる施術。単に「小顔になれる」などの美容効果にとどまらず、むくみを解消する、脳内を刺激する、といった健康面の向上を狙い、口腔内のツボを正確に刺激していきます。口腔内は、普段マッサージの対象にならない部位だけに、凝りがたまり

ついているケースが多く、たいていのお客さまが施術中に寝てしまうほど気持ちがいいとか。口コミで、そのすばらしさが伝わり、初診から衛生士にご指名がくることも。このように、審美はメンタルサポートを含めて、お客さまに新たな環境を開く分野。衛生士と二人三脚で

「笑顔」のある人生を取り戻せたお客さまとは、大きな喜びを分かち合えます。その点、審美は、医療というよりサービスの意識が衛生士に強く求められます。だからこそ、時代の潮流に乗ることも大切。そうした先端的なポジションが、仕事のおもしろみに繋がります。



### Prevention Expert

#### 先ばいDHさんに聞きました!

羽田いづみさん (DH歴11年) 衛生士でありながら、今春よりホワイトエッセンス銀座店の店長になった、業界期待の星。

Q3 審美歯科はどんなときに難しいと感じますか?  
高価で賢沢という審美の印象を払拭すること。うちは「高校生から通える」をコンセプトとした価格設定ですが、お客さまによって捉え方はいろいろ。最終判断をお客さまに委ねるときが難しいです。

Q1 審美歯科に携わってどのくらいですか?  
6年です。以前はよく転職を考えていましたが、審美に携わってからは、活躍の場も衛生士としての可能性も広がり、俄然仕事が好きになりました。この6年間で辞めたくなくなったことは1度もありません。

Q4 自分なりに努力していることを教えてください。  
専門職としてお客さまを誘導する立場ながら、サービス業という意識をもつことが大切なので、言葉遣いやふるまいなどの態度に気を遣っています。めざすは「ていねいなリーダーシップ」です。

Q2 やりがいと感じるのは、どんなときですか?  
施術メニューのバリエーションが豊富だし、日々新たな取り組みを求められるので、衛生士として学ぶべきことが本当にたくさんあります。自己成長を感じられるところがやりがいです。

Q5 審美歯科に興味を持っているDHさんに一ことお願いします。  
審美は、衛生士がドクターと対等の立場で働ける数少ない分野。ときには、ドクターに指示を出すこともあります。主体的に仕事に取り組みながら、衛生士としての誇りをもって働けますよ。



1 審美の仕事は、初めて来院するお客さまを笑顔でお迎えするところから始まります



## 審美歯科の 新時代を担うのは ホスピタリティ 豊かな衛生士

ホワイトエッセンス本部採用窓口  
(株)エー・アイ・シー

〒150-0031 東京都渋谷区桜ヶ丘町24-4 東武富士ビル2F  
☎03-5428-6540 URL <http://www.whiteessence.com/>



### ホワイトエッセンスの魅力 それは歯科の新しい提案

診療室ではなく、五感を癒す「ティースケアサロン」として多くの女性に親しまれているホワイトエッセンス。これまでにない歯科の新しいスタイルとして、TVや女性雑誌で取り上げられることも多い話題のサロンです。

現在、全国に28店舗をフランチャイズ展開するホワイトエッセンスは、7万5000件という業界一の実績を誇る歯のホワイトニングほか、クリーニングや口臭予防、リップエステ、オーラルSPAといった美を追求するメニューを取り揃えています。審美という高額で贅沢な治療に思いますが、独自システムにより、自費診療とはいえずリーズナブルな料金を設定。そこには年齢を問わず広く多くの日本人にティースケアを取り入れ、魅力的な笑顔を手にしてもらいたいという想いがあふれています。

### ホワイトエッセンスでは 衛生士はティースセラピスト

ホワイトエッセンスでは、衛生士は「ティースセラピスト」として活躍します。ドクターもある部分ではティースセラピスト。そして、医療知識に基づいた確かなアドバイスと施術をもって、お客様に大きな喜びをもたらすし、ハッピーな人生を享受してもらいます。

例えば「歯を白くしたい」と来院されるお客様。衛生士は、歯の黄ばみの原因や生活習慣を知ることがもちろん、お客様の将来的な希望や通院スケジュールの予定などにも配慮し、総合的な判断でメニューを提案することで、お客様の人生を豊かにするお手伝いをします。



主役は、お客様。その上で、サービス精神は欠かせません。衛生士は、お客様と十分なコミュニケーションを図り、ニーズを的確に吸い上げる技量が求められます。

### ホワイトエッセンスが 求める人材と教育とは

衛生士にとって仕事は魅力的でなければ、お客様に癒しや満足などを提供できません。ホワイトエッセンスは、衛生士が生きて生きと輝けるような職場環境を用意しています。

もっとも力を入れているのは教育。本部研修で知識や技術の向上はもとより、ホスピタリティなどを学ぶことができます。コミュニケーション能力が高まると、お客様との触れ合いに深みが増します。入社当初は見習いという立場で、このような基礎教育を受け、やがてセラピストとしてデビュー。実績によって、トップセラピストや各店舗にアドバイザーにお伺いするスーパーバイザー、研修講師などになります。さらに、やる気次第で店長になれるキャリアパスも用意。

この出世ビジョンが、ホワイトエッセンスで働くひとつの醍醐味といえます。これからは、衛生士も出世する時代。恵まれた環境をバネに大きく飛躍できる人材をホワイトエッセンスは求めています。なお、全国ホワイトエッセンスの求人窓口は本部採用担当窓口となっております。

## ホワイトエッセンス人材情報 スタッフ募集店舗情報

<p><b>銀座</b> <b>ホワイトエッセンス銀座</b></p> <p>〒104-0061 東京都中央区銀座3-2-15ギンザ・グラッセ5階 ☎0120-88-4631 営業時間/11:00~21:00 (日・祝日~19:00) 定休日/月曜日</p>		<p><b>池袋</b> <b>ホワイトエッセンス池袋デンタルクリニック</b></p> <p>〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-16-10 第2三笠ビル3階 ☎0120-612-818 営業時間/11:00~21:00 (祝日~19:00) 定休日/日曜日</p>	
<p><b>原宿</b> <b>ホワイトエッセンス原宿b6デンタルオフィス</b></p> <p>〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6丁目28番6号b6地下1階 ☎0120-680-462 営業時間/11:00~21:00 (木・日~19:00) 定休日/月曜・祝日</p>		<p><b>町田</b> <b>ホワイトエッセンス町田デンタルクリニック</b></p> <p>〒194-0013 東京都町田市原町田6-16-7 アーパイルトルム町田2F ☎042-722-4161 営業時間/10:00~20:00 定休日/水・日曜日</p>	
<p><b>横浜</b> <b>ホワイトエッセンス横浜モアーズデンタルクリニック</b></p> <p>〒220-0005 神奈川県横浜市西区南幸1-3-1 横浜岡田屋モアーズ6階 ☎045-323-1827 営業時間/10:00~21:00 定休日/なし</p>		<p><b>藤沢</b> <b>ホワイトエッセンスミスターマックス湘南藤沢歯科</b></p> <p>〒251-0042 神奈川県藤沢市辻堂新町4-3-5 ミスターマックス湘南藤沢ショッピングセンター2F ☎0120-374-030 営業時間/10:00~20:00 (日~18:00) 定休日/なし</p>	
<p><b>二宮</b> <b>ホワイトエッセンス小嶋歯科医院</b></p> <p>〒259-0134 神奈川県中郡二宮町一色3021 ☎0463-72-3982 営業時間/9:30~13:00 14:30~19:00 定休日/木・日・祝祭日</p>		<p><b>北越谷</b> <b>ホワイトエッセンス藤田歯科医院</b></p> <p>〒343-0025 埼玉県越谷市大沢3-6-1ハルテきたこし1F ☎048-970-8011 営業時間/9:30~12:00 14:00~19:00 定休日/木・日</p>	
<p><b>磐田</b> <b>ホワイトエッセンス磐田デンタルオフィス</b></p> <p>〒438-0071 静岡県磐田市今之浦4丁目4-3 ☎0538-39-4618 営業時間/10:00~13:00 15:00~20:00 (木・土10:00~14:00) 定休日/日・祝日</p>		<p><b>神戸</b> <b>ホワイトエッセンスプロメナ神戸ERI DENTAL CLINIC</b></p> <p>〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1丁目8番1号プロメナ神戸4F ☎078-371-4618 営業時間/11:00~20:00 定休日/月曜日</p>	